

מדינת ישראל

לשכת הפרסום הממשלתית
(לפ"מ)

מכרז פומבי מס' - 88/07/13: שירותי ניהול מדיה
חברתית עבור בנק ישראל - חינוך פיננסי

ינואר 2014

מכרז פומבי מספר 88/07/13: שירותי ניהול מזיה עבור בנק ישראל - חינוך פיננסי

1. כללי

1.1 לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), (להלן: "המוזמין") פונה בזה בבקשה להציע הצעות לשירותי ניהול פעילות בפייסבוק עבור בנק ישראל (להלן: "המשרד").

1.2 מטרות הפעילות המבוקשת:

- המשרד מעוניין לקדם ולהעמיק את המסרים המופיעים באתר - http://www.boi.org.il/he/ConsumerInformation/Pages/youth_acc/index.html באמצעות פעילות בערוץ הפייסבוק.
- הפעילות מיועדת ליצירת אינטראקציה וקשר ישיר ובלתי אמצעי עם בני נוער בהקשר חינוכי פיננסי.
- 1.3 השירותים כוללים: ניהול ותחזוקה של הפעילות בערוץ הפייסבוק על פי המטרות והאופייניים המפורטים להלן בפרק 3 למסמך זה.
- 1.4 רשאים להשתתף במכרז גופים העומדים בכל תנאי הסף, הכלליים והמקצועיים, המפורטים להלן במסמכי המכרז.
- 1.5 עם הספק הזוכה יחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב **נספח ג' למכרז זה**. עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים.

1.6 תקנופי ההתקשרות: שנה מחתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

1.6.1 למוזמין אופציה לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך/להרחיב את ההתקשרות בהתאם

לצרכי המשרד, בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו, ובכפוף לקיום תקציב, אך לא יותר מאשר לעוד ארבע תקופות שנה כל אחת (סה"כ- 5 שנים).

1.6.2 המזמין רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות לאו את תקופת האופציה בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק.

1.7 את מסמכי המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכזת ועדת

המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת מסמכי המכרז יידרש נציג המציע למסור בכתב את הפרטים הבאים:
שם מלא של המציע, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם שם איש קשר למכרז.

קבלת מסמכי המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר www.pirsuim.gov.il ובאתר www.tnr.gov.il אולם **הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס של המסמכים בלבד!**

1.7 מסמכי המכרז לרבות הנספחים הינם רכוש המוזמין ובלעולתו הבלעדית. המציעים אינם רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.

1.8 לוחות זמנים למכרז:

מועד אחרון להגשת ההצעות יום ג' 4.2.14 עד 12:00.
מועד אחרון לשאלות הבהרה יום ג' 28.1.14 כולל.

2. תנאי סף כלליים ומקצועיים/ פירוט מסמכים, מידע ואישורים להגשה

2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

2.1.1 יש לצרף פרופיל מקצועי המפרט את תחומי ההתמחות, שנות הפעילות (וותק בתחום), מצבת כוח אדם, המערך הארגוני והלוגיסטי, סוגי לקוחות, וניסיון קודם בביצוע שירותים מן הסוג הנדרש במכרז.

2.1.2 אם המציע הנו חברה בע"מ יש לצרף העתק תעודת ההתאגדות מרשם החברות.
2.1.3 יש לצרף אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר שמות מרשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.

2.1.4 יש לצרף את האישורים נדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכילת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ז – 1976 – אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור, והתיקונים לו:

(1) אישור פקיד מורשה, רואה חשבון המבקר או יועץ מס החיצוני למציע, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו, וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

(2) תצהיר בכתב של מורשה/חתימה מטעמו וחותמת התאגיד מאושר ע"י עורך דין החיצוני למציע, בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: חוק שכר מינימום).

2.1.5 תעודת עוסק מורשה ממע"מ (אם המציע אינו חברה בע"מ).

2.1.6 לחצת המציע תצורף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 11 בהסכם המצורף כנספח ג' למכרז זה.

2.1.7 אישור מרו"ח על עמידת המציע בדרישות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ובדרישות חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991.

2.2 תנאי סף מקצועיים

2.2.1 ניסיון המציע בניהול ניו מדזה: על המציע להיות בעל ניסיון מקצועי בניהול פעילות/פרויקטים בערוצי המדיה החברתית מן הסוג ובהיקף הנדרשים במכרז זה.

2.2.1.1 הניסיון המקצועי של המציעים ייבדק על פי מספר נאומות הפרויקטים הקודמים שבוצעו על ידם ואשר יפורטו בטופס ההצעה על פי התנחות במכרז ובטבלה שבטופס ההצעה.

כל הפרויקטים אשר יפורטו בטופס ההצעה חייבים לעמוד במספר תנאים.
לתשומת לב- חלק מן התנאים הינם בגדר תנאי סף וחלקם מהווים מדדים לניקוד האכזות של ההצעות, כדלקמן:

1) תמספר המינימלי של הפרוייקטים הנדרש כתנאי סף: יש להביא מינימום שלוש (3) פרויקטים כהוכחה ליניסיון המקצועי הנדרש. הצעה שתכלול פחות מ- 3 פרויקטים העומדים בתנאים המפורטים בסעיף 2.2.1.2 - תיפסל.

2) פרויקטים נוספים: פרויקטים נוספים מעבר ל- 3, ובלבד שהם עומדים בכל תנאי סעיף 2.2.1.2 - הפרוייקטים הנוספים יזכו את המציע בניקוד איכות כמפורט בסעיף 7.2.3 להלן.

3) מהו "פרוייקט": נדרש כי הפרוייקטים המובאים בהצעה, בין כתנאי סף, ובין כפרוייקטים נוספים - היו עבור לקוחות שונים, ו/או בנושאים שונים. ועדת המכרזים רשאית לפסול פרויקט אם לפי שיקול דעתה אינו פרויקט נפרד כנדרש לעיל.

4) עדויות ללקוחות מוסדיים: פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות מוסדיים ולא עבור אנשים פרטיים - יזכו את ההצעה בניקוד איכות כמפורט להלן בסעיף 7.2.3 במכרז.

2.2.1.2 כל הפרוייקטים המובאים בהצעה להוכחת היסיון המקצועי הנדרש במכרז - הן כתנאי סף והן ניסיון נוסף - חייבים לעמוד בתנאים הבאים:

-הפעילות נמשכה או מתמשכת נכון להגשת ההצעה- חצי שנה (6 חודשים לפחות);
-הפעילות נערכה בפייסבוק.

הערה והבהרה:

1) שלושה פרויקטים לפחות הם בגדר תנאי סף במכרז, ואינם מזכים בניקוד. פירוט של פחות מ-3 פרויקטים או פרויקטים אשר אינם עומדים בכל התנאים לעיל- יגרום לפסילת ההצעה.

2) מציעים שיפרטו בהצעתם יותר משלושה פרויקטים שבוצעו על ידם ואשר עומדים בכל התנאים לעיל (להלן: "פרוייקטים הנוספים"). יזכו לתוספת ניקוד כמפורט להלן בסעיף 7.3.

3) מציעים שיפרטו בהצעתם פרויקטים לבני נוער (גילאי 14-18) יזכו לניקוד איכות כמפורט בסעיף 7.2.3

4) מציעים שיפרטו בהצעתם פרויקטים שבוצעו עבור גופים מוסדיים יזכו לתוספת ניקוד כמפורט בסעיף 7.2.3.

יודגש: גם הפרוייקטים הנוספים חייבים לעמוד בכל התנאים הי"ל המנויים בסעיף 2.2.1.1

2.2.3 על המציע להיות בעל כל האמצעים הדרושים, יכולת ארגונית וכוח אדם מקצועי הנדרשים לביצוע כל רכיבי הפרוייקט, לרבות קבלת משנה במידת הצורך בכפוף לאמור בסעיף 2.3.2 להלן.

2.2.4 המציע יעמיד לצורך הפרוייקט לפחות את בעלי המקצוע והמומחים כדלקמן:

מנהל/ת פרויקט

- מנהל פרויקט/ איש קשר שירכז את הפרויקט ואת תפעולו השוטף ויעמוד בקשר שוטף מול המזמין.
- למנהל הפרויקט נדרש ניסיון רלוונטי של שנתיים לפחות בניהול פרויקטים בהיקף דומה.
- **כלשורי מנהל הפרויקט המוצע יפורטו בדף קורות החיים שיצורף להצעה.**

מנהלת/ רשתות חברתיות

- מנהל רשתות חברתיות של הפרויקט יהיה אחראי בפועל על תפעול וקידום הפעילות בפייסבוק.
- למנהל הרשתות חברתיות נדרשים מומחיות וניסיון רלוונטי בניהול של שנה לפחות, בתפעול ובקידום אורגני של רשתות חברתיות, ידע בכתביה ועריכה של תכנים באינטרנט.
- **כלשורי מנהל הרשתות החברתיות המוצע יפורטו בדף קורות החיים שיצורף להצעה.**

2.2.5 פסיקה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה של מציע אשר עבד בעבר עם המזמין או עם ארגון אחר, כספק שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השרות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.

במקרה זה תינתן למציע זכות טעון בכתב או בעל פה לפי שיקול דעתה של הוועדה לפני מתן ההחלטה הסופית.

2.3 תנאים כלליים

2.3.1 הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

2.3.2 ניתן להיעזר בקבלני משנה לצורך ביצוע רכיבים מסוימים של השירות, אולם האחריות הכוללת לביצוע השירות תחול באופן בלעדי על המציע.

יובהר: הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד. הגבלה זו אינה חלה על קורות חיים שיוגשו לגבי מנהל/ת הפרויקט ומנהל/ת הרשתות החברתיות המוצעים).

למען הסר ספק: מובהר בזאת כי לצורך עמידה בתנאי הסף על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו, וכי לא ניתן לייחס וותק, ניסיון מקצועי /או מחזור כספי /או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו, לרבות חברת אם, חברת בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע ולמעט גוף אשר בוצע לגביו מיווג עם הגוף על פי סעיף 32 לחוק החברות התשנ"ט-1999 טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

2.3.3 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף לגבי מציע כלשהו הוא מועד הגשת ההצעה.

2.3.4 המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה בגוף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח מצ"ב, ללא הסתייגות. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

2.3.5 הספק ו/או כל מי מטעמו יספק את השירותים כקבלין עצמאי לפרויקט. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הספק או מי מטעמו לבין לפי ו/או המשרד.

2.3.6 לפי רשאית לפסול את מנהל הפרויקט או את מנהל הרשתות החברתיות , ולדרוש להחליפם בבעלי מקצוע בעלי אותם כישורים, אם לפי שיקול דעתה או שיקול דעת המשרד רמת השירות של מי מהם אינה משביעת רצון.

2.3.7 הספק הזוכה מתחייב בכל מקרה שנבצר ממנהל הפרויקט ו/ או מנהל הרשתות החברתיות לבצע את העבודה מחמת חולי, חופשה, שגירות מילואים ומכל סיבה, להחליף אותם בבעל מקצוע חלופי בעל כישורים מתאימים ובאותה רמה- באישור מראש של לפי.

2.3.8 הספק אינו רשאי להחליף ביוזמתו את מנהל הרשתות החברתיות ו/או את מנהל הפרויקט ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.

2.3.9 לפי רשאית להפסיק את מתן השירותים על פי מכרז זה בכל עת, על- פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהא עליה לנמק זאת, ולהורות על הורדת תכנים מרשת האינטרנט באופן מיידי.

2.3.10 תכני הפרויקט הינם נכס בבעלות בלעדית של המזמין (מדינת ישראל), וינתנו למסירה בשלמותם לכל גוף אחר שלפי תמצא לנכון לאחר תקופת ההסכם ו/או ביטולו על ידי המזמין.

2.3.11 כל הזכויות בחומרים רבות בחומרי הגלם, שייכות למזמין /מדינת ישראל והספק אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.

2.3.12 תנאי תשלום:

בתום כל חודש יגיש הספק חשבונית לתשלום, בצירוף דו"ח פירוט של ביצוע השירותים בחודש החולף. החשבונית תשולם - שוטף +30 ממועד קבלתה במשדדי לפי.

3. תיאור הפעילות הנדרשת ניהול הרשתות החברתיות

3.1 רקע כללי ומטרות הפעילות לקהל היעד

מטרות הפעילות המבוקשות:

- המשרד מעוניין לקדם ולהעמיק את המסרים המומיעים באתר http://www.boi.org.il/he/ConsumerInformation/Pages/youth_acc/index.html באמצעות פעילות בערוץ הפייסבוק.
- הפעילות מיועדת ליצירת אינטראקציה וקשר ישיר ובלתי אמצעי עם בני נוער שמתחילים להתנהל עם כסף .

הפעילות תקיימת:

עמוד הפייסבוק של בנק ישראל פעיל כשנתיים ומקדם את נושאי החינוך הפיננסי מול בני נוער.

ראה קישור לפעילות הפייסבוק <https://www.facebook.com/#!/bankofisrael?fref=ts>

3.2.1 פעילות בפייסבוק:

3.2.1.1. ניהול חדר הקיים ועדכון תוכן:

- העלאת תכנים חדשים - פוסטים- מלל, וידאו, תמונות שייכתבו על ידי הספק. בהתאם לתוכנית עבודה שנתית שתקבע ותאושר מראש ותתעדכן בהתאם לצורך.
- העלאת נושאים לדיון, כתיבת תגובות, ייזום פעילויות תוכן ורעיונות לדיונים.
- קיום אירוח בפייסבוק עם איש מקצוע שיסופק על ידי המשרד.
- פתיחת אירועים במידת הצורך, טעינת תמונות לגלריות ותיוג התמונות.
- מענה שוטף להודעות פרטיות וכן מענה שוטף להודעות בעמוד.
- תיאום מול אנשי המקצוע השונים אצל המזמין למתן מענה רלוונטי.
- במידת הצורך, יצירת שיתופי פעולה עם קבוצות / עמודים של גורמים ארגונים רלוונטים.
- מתן ניתוחים סטטיסטיים חודשיים ושנתיים על קהלי יעד, אינטראקציה בעמוד הפייסבוק.

יעדים כמותיים: תוכן חדש לפחות 4 פעמים בשבוע, מתן תגובות על בסיס יומי.

3.2.1.2 הפצה ומידום העמוד

- הפצה אורגנית של חדשים (ללא פרסום) וצבירת "לייקים".
 - פנייה ופעילות בדפים מקבילים ויצירת שיתופי פעולה רלוונטיים.
- יעדים כמותיים: בתחילת העבודה תיקבע ישיבת התנעה לפעילות בה ייקבעו יעדים כמותיים לייקים / אינטראקציות ושיח בעמוד. אחת לחצי שנה תתבצע בחינה משותפת (המזמין בשיתוף הספק) של היעדים הכמותיים המופיעים במכרז זה, בהתאם לתוצאות ב"שטח".
- לאחר הבחינה יוחלט על עדכון היעדים או המשכם.

3.2.1.3 תחזוקת טכנית:

תחזוקת הדף כולל הוספת תמונות, וידאו, שינויי עיצוב אם ידרשו, עיצובי טאב-פתיחת, עיצובי Over, עיצוב גרנד לתמונות על בסיס המיתוג,עיצובים לתוכן השוטף. הוספת פיצורים- עד כ- 4 עיצובים לחודש.

3.2.1.4 דיווח ומעקב:

מעקב יומיומי אחר פעילות הדפים.
יצירת דיווח סטטיסטי כתוב וצילומי מסך אחת לחודש, לסיכום כלל הפעילות החודשית.

3.2.2 שונות

הספק הזוכה רשאי להעמיד לטובת הפעילות אפשרות לשימוש באפליקציות מקצועיות בין מינמיות ובין בתשלום, אולם לא יינתן על כך תשלום נוסף. לדוגמה- האפליקציות של "

<http://involver.com/applications/> - "involver

4. מרכיבי ההצעה

4.1 מידע ומסמכים נדרש בסעיף 2.1 למכרז.

4.2 פירוט הניסיון המקצועי של המציע נדרש בסעיף 2.2 למכרז.

4.3 שמות המומחים המוצעים לפורייקט (בציורף קורות חיים) נדרש בסעיף 2.2 למכרז.

4.4 תכנית עבודה - הספק יכין תוכנית עבודה בה יציג כיצד בכוונתו ליישם ולהפעיל את הדרישות והמטלות להן נדרש במפרט העבודה פרק 3 - למכרז (ניהול הרשתות התברתיות).

בתכנית העבודה יש לכלול-

- " האני מאמין " (החזון) של הספק לגבי הפרויקט.
- רעיונות מקוריים מעבר לדרש במפרט.
- על התוכנית להיות אינטראקטיבית ומיוחדת בשיתוף גולשים. יש להציג מתווה פעילות שמשלב את כל הפלטפורמות.

4.5 פירוט 3 שמות ומספרי טלפון של ממלצים אליהם רשאי המומען להתקשר. אין לצרף מכתבי המלצה!

4.6 הצעות מחיר:

יש להגיש הצעת מחיר חודשית לביצוע השירות, כדלקמן:

4.6.1 הצעת המחיר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירות.

4.6.2 הצעת המחיר לפעילות לא תעלה על סכום של 6,500 ₪ ללא מע"מ לחודש. יובהר- ככל

שהצעת המחיר נמוכה יותר, גדלים הסיכויים של הספק לזכות במכרז בהתאם לניקוד

הצעת המחיר בסעיף 6.6

4.6.3 את נספח הצעת המחיר יש להגיש במעטפה נפרדת וסגורה שתונח בתוך המעטפה הכללית.

לתשומת לב: הצעת מחיר אשר תחרוג מהסכומים הנקובים לעיל תיפסל ולא תובא לדיון!

4.6.4 המחיר בהצעה יירשם ללא מע"מ ויהיה קבוע לכל תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציה.

4.6.5 מעטפות המחיר ייפתחו רק לאחר בדיקת רכיב האיכות של ההצעות.

4.7 פרוטוציה:

תכנית העבודה כמפורט בסעיף 4.4 לעיל תוגש גם על גבי CD, ובנוסף יוצגו בקצרה במצגת (בפורמט פאוור-פוינט). הפרוטוציה תכלול כאמור גם תיאור קצר של פורייקט כמפורט בסעיף 5.4 מועד הצגת המצגות ייקבע לאחר הגשת ההצעות.

5. הנחיות להגשת ההצעה

5.1 על המציע לערוך את הצעתו אך ורק בהתאם לפורמט המצורף **נספח א' ונספח א'-1**, לצרף אליה כל המסמכים אשר צירופם נדרש בהתאם להוראות לעיל וליתן פירוט היכן שנדרש. ההצעה תוגש ב-3 עותקים. עותק אחד לפחות יצוין כ"מקור" וישא חתימות מקוריות.

5.2 הצעת תוכנית העבודה תוגש גם על גבי CD אשר יצורף להצעה ובנוסף תוצג בקצרה במצגת (בפורמט פאוור-פוינט).

5.3 יש למלא את הצעת המחיר בדיוק לפי הטופס **נספח א'-1**.

הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת סגורה עליה יירשם- " מכרז פומבי מס' 88/07/13 הצעת

מחיר לשירותי ניהול מזיה חברתית לשיווק בנק ישראל - חינוך פיננסי"

5.5 על המציע לאשר בחתימתו כל אחד מדפי המכרז, ההסכם והתנספחים, וזאת לראייה כי קרא את תוכנם, הבינם והסכים לאמור בהם. על המציע לאשר את הצעתו בחתימתו ובחותמתו ולהחזירה למומין, בצרוף כל נספחיה כ-3 עותקים, במעטפה אחת סגורה היטב ללא סימני זיהוי חיצוני עליה צוין- " **מכרז פומבי מס' 88/07/13 לקבלת שירותי ניהול מזיה חברתית לשיווק בנק ישראל** - **חינוך פיננסי**" בלבד ללא סימני זיהוי של המציע, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה כמפורט בסעיף 9 להלן.

6. בדיקות ההצעות ובחירת הזוכה

6.1 ההצעות ייבדקו על פי אמות המידה והמשקלות הבאים :

50% -רכיב איכות ומקצועיות.

50% - עלות (הצעת המחיר) – סכום ההצעה פעילות הניו מדיה (המשקלות הפנימיים של רכיב האיכות והמקצועיות מפורטים להלן בסעיף 7.2.3 .

6.2 שלבי בדיקות ההצעות:

6.2.1 בשלב ראשון תיפתחנה המעטפות אשר נמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון

שנקבע להגשת ההצעות ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף לרבות הגשת כל

המסמכים שנדרשו.

ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר לא תעמוד בכל תנאי הסף ו/או אשר לא כללה את כל המסמכים שנדרשו, וכן רשאית לדרוש הבהרות והשלמות במקרה הצורך, הכול לפי שיקול דעתה.

כאמור-מעטפות המחיר יישמרו סגורות עד לאחר בדיקת רכיבי האיכות של

ההצעה.

6.2.2 לאחר קביעת עמידת הצעותיהם של המציעים בתנאי סף כלליים ומקצועיים,

תיבדק ותיבחן כל הצעה לגופה. לשם השוואת ההצעות ובחירת הזוכה יהיה

מומין רשאי, אך לא חייב, להתחשב באמות המידה הקבועות בסעיף 22 לתקנות

חובת המכרזים תשנ"ג--1992, כולן או חלקן.

6.2.3 בשלב השני ייבדק הרכיב האיכות של ההצעה (50%) ינוקד לפי הפרמטרים

הבאים:

לתכנית עבודה יינתן משקל של - 30% על פי החלוקה הבאה :

מקוריות- 10%

יישומיות - 10%

התאמת תוכנית העבודה לפעילות הכוללת של חלקי -10%

לניסיון המקצועי של החברה- יינתן משקל של 9% כדלקמן :

לכל פרויקט נוסף מעל לשלושת הפרויקטים הנדרשים בתנאי הסף- יינתן

ניקוד של 3 נקודות.

יודגש- גם הפרויקטים הנוספים חייבים לעמוד בתנאים המנויים בסעיף 2.2.1.1

לעיל.

בתת רכיב זה ניתן לצבור עד 9 נקודות (לא יותר מ- 3 פרויקטים נוספים).

לפעילות עבור לקוח מוסדי - יינתן משקל של 6% בדלקמן:

לכל פרויקט בין אם צוין בגדר תנאי הסף ובין אם צוין בגדר הפרויקטים הנוספים, אשר בוצע עבור לקוח מוסדי - יינתן משקל של 2 נקודות.

בתת רכיב זה ניתן לצבור עד 6 נקודות (לא יותר מ- 3 פרויקטים עבור לקוחות מוסדיים).

לפעילות עם בני נוער יינתן משקל של 5% .

בתת רכיב זה ניתן לצבור עד 5 נקודות (לא יותר מ- 2 פרויקטים של פעילות מול בני נוער).

6.2.4 ציון איכות מינימלי: מציעים שציון האיכות הכולל של הצעתם יהיה פחות מ- 35 נקודות מתוך 50 נקודות לא יעלו לשלב בדיקת הצעות המחיר.

6.5 **שלב שלישי - בדיקת הצעות המחיר ומתן ציון משוקלל:**
לשלב זה יעלו רק אותן הצעות אשר עמדו בציון האיכות המינימלי לעיל.

6.6 מעטפות המחיר יישארו סגורות על לאחר השלמת בדיקת הרכיב האיכותי של כל הצעות המחיר הכול ביותר יקבל את מירב הנקודות - 50, וממנו יגזרו הציונים של שאר הצעות המחיר. **בשלב זה יינתן ציון משוקלל לשני המרכיבים - האיכותי והכמותי - וההצעות ידורגו בהתאם בסדר יורד מן הציון הגבוה אל הנמוך.** בעל ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר יהיה זכאי להיות מוכרז כזוכה במכרז.

6.7 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת להכריז על בעל ההצעה המדורג שני **כבשיר שני** למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל מסיבה כלשהי.

6.8 6.8.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז בכל שלב או לצאת בהזמנה חוזרת לקבלת הצעות או לוותר על ביצוע השירות, כולו או חלקו ו/או להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מהצעות המציע.

6.8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל המזמין שומר לעצמו את הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט שלא לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר (להלן: "המדורג ראשון") ולהכריז על בעל ההצעה השנייה במדרג (להלן: "המדורג שני") כזוכה במכרז - בהתקיים התנאים הבאים במצטבר:

(א) **המדורג ראשון זכה בשנתיים האחרונות בשני מכרזים או יותר שפרסמה לפם לביצוע השירות מן הסוג הנדרש במכרז זה - דהיינו, ניהול פעילות ניו מדיה בארץ ו/או בחו"ל עבור עבוד לפם ולקוחותיה.**

(ב) הציון המשוקלל של **המדורג שני** במכרז זה נמוך מהציון המשוקלל של המדורג ראשון ב-5 נקודות או פחות.

(ג) אם הצעת המחיר של המדורג שני כמתואר לעיל גבוהה מזו של המדורג ראשון ביותר

מ-500 ₪ לחודש , מתחייב המדורג שני להפחית מהצעת המחיר שלו 50% מההפרש בין 2 ההצעות בטרם יוכרז בזוכה במכרז.
(ד) אם לאחר קיום הנוהל הנ"ל יתברר כי המציע המדורג שני מקיים את התנאים הקבועים בסעיפים קטנים (א) (ב) (ג) הנ"ל - רשאי המזמין לפנות אל המדורג שלישי באותם התנאים .

6.9 המזמין שומר לעצמו הזכות לפנות, בצורה שרואית לו, לכל מציע בבקשה להבהיר את האמור בהצעתו. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה.

6.10 למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז .

6.11 מובהר כי, אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הזוכה. חתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות והפקדת ערבות ביצוע כמפורט 5 להלן -מהווים תנאים מוקדמים ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

6.12 המציע רשאי לציין כי סעיפים ו/או מסמכים מסוימים המהווים חלק מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי. מציע שיעשה כן, לא יהיה רשאי לבקש עיון במסמכים/סעיפים מקבילים של המציעים האחרים. מציע שלא יסייג הצעתו כאמור, לא יהיה רשאי להתנגד לעיון המציעים האחרים בהצעתו.

6.13 בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 - זכאי משתתף במכרז , תוך 30 יום מפרסום תוצאות המכרז, לבקש לעיין בהצעה הזוכה ובהחלטת ועדת המכרזים, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

7. התחייבויות מציע שיוכרז כזוכה במכרז

7.1 הזוכה יחתום על הסכם בנוסח המצורף **נספח ג'** למכרז , .

7.2 להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תנאי המכרז יפקיד הזוכה ערבות ביצוע בסך **10,000** ₪ (ללא מע"מ) צמודה למדד המחירים לצרכן, בתוקף עד 14 חודשים מיום חתימת ההסכם, שתוארך לפי הצורך במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על פי סעיף 5 להסכם בנוסח **נספח ג'** למכרז זה .

7.3 הזוכה ידאג לבטח על חשבונו את כל הביטוחים הנדרשים בהסכם בסעיף 11.

7.4 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו או מטעמו.

7.5 הפעילות תתבצע תוך שיתוף מלא של נציגי לפמ והמשרד בכל השלבים.

7.8 הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הפעילות החל מקבלת מסמך זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה על ידי עובדיו.

7.9 קיום חוקים

החברה הזוכה מתחייבת למלא אחר כל הוראות החוקים המתחייבים

להעסקת כוח אדם, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

8. הגשת התצה

8.1 על המציע להפקיד את התצה בתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב מבוואה מזרחית ליד דלפק הקבלה. המועד האחרון להגשת התצעות להשתתפות במכרז הוא **יום ג' 14.2.4 בועה 12:00**. התצה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תובא לדיון.


פרזנטציות יתואמו בנפרד לאחר הגשת התצעות.

8.2 לקבלת הבהרות בנושאים טכניים ניתן לפנות בכתב בלבד למורן באליק בפקס 03-5140367 או לשרון כהן moran@lapam.gov.il או לשרון כהן sharonc@lapam.gov.il לא יאוחר מיום ג' 14.1.28 (כולל).

בכל פניה יש לציין את מספר המכרז ונושא, וכן לציין מספרי טלפון ופקס למתן התשובות. כל התשובות לשאלות יישלחו בכתב בלבד לכל הספקים שקיבלו את חוברת המכרז.

בכבוד רב,

לשכת הפרסום הממשלתית



ד"ר שושנה מורן
סגן מנכ"ל לשכת הפרסום

נספח א'

הצעת המציע

לכבוד
לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9 (מוגדל שלום)
תל-אביב 65251

הנדון: הצהרה והצעת מחיר במכרז פומבי מס 88/07/13 לשירותי ניהול מדיה חברתית לשיווק לבנק ישראל – תינוך פיננסי

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובהננו בחינה זהירה את מסמכי המכרז ונספחיו, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודה נשוא המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות של ביצוע השירות נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משותתפים אחרים במכרז.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה לאמור בסעיף 2.3.1 לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף סעיפים 2.1.1-2.1.8:

נא לציין את בותרת המסמך המצורף. לדוגמה: "פרופיל חברה" "יתעודת התאגדות" וכיו"ב, על פי הרושם בסעיפים הרלבנטיים המפורטים להלן.

2.1.1	_____
2.1.2	_____
2.1.3	_____
2.1.4	_____
2.1.5	_____

ה צ ה ר ת

אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדלן:

שם _____ ת.ז. _____

ת.ז. _____

מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבירות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רשוי עסקים, התשכ"ח - 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957 ותקנותיו.

פרטי המציע:

שם המציע: _____ מספר חברה / עוסק מורשה _____

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' בית _____

טלפון: _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע

נספח ב'

נוסח - כתב ערבות ביצוע

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במלים: _____)

שיוצמד ל: _____ מתאריך: _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן ה"חייב") בקשר עם
הזמנה/חוזה לקבלת שירותי ניהול מדיה חברתית עבור בנק ישראל - חינוך פיננסי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחיוב בקשר לחיוב
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתקופה עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מסי סניף _____

השם _____
הכתובת _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמ

ג ס פ ח ג

ה ס כ ס

עם זוכה מכרז פומבי מס' 88/07/13 לקבלת שירותי שיווק מדיה חברתית לשיווק בנק ישראל - חינוך פיננסי

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2014

בין:
ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפי"מ) מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדין
(להלן - "המזמין");

- מצד אחד -

ובין:

ח.פ. _____ מרח' _____

טל. _____, פקס. _____

ע"י מורשי החתימה שלה: _____ ת.ז. _____

ת.ז. _____

(להלן: "הספק");

- מצד שני -

הואיל:

והזמין ערך מכרז פומבי 88/07/13 לבחירת ספק שירותי ניהול מדיה חברתית עבור בנק ישראל - חינוך פיננסי (להלן - "המכרז");

והואיל -

והספק הגיש את הצעתו במסגרת המכרז והצעתו הוכרזה על ידי ועדת המכרזים של הזמין כזוכה (להלן: "ההצעה");

והואיל:

והזמין מעוניין להתקשר עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן -
"השירותים") בכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל הוראות הסכם זה,
מסמכי המכרז, הצעת הספק והצהרותיו;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
להלן רשימת הנספחים להסכם:

- א. מסמכי המכרז;
ב. הצעתו של הספק במכרז;
ג. ערבות ביצוע של הספק;

2. הוראות כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הן מחייבות את הצדדים באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הוראה כשלהי בנספחים השונים ובהעדר קביעה אחרת מפורשת בחוזה בדבר סדר העדיפות בין המסמכים הנ"ל, יהיו הוראות הכלולות בגוף ההסכם עדיפות על הוראות הכלולות באחד הנספחים. נכללה בגוף ההסכם הוראה כללית ובנספחים פירוט של ההוראה הכללית, לא יראו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההוראות גם יחד.
בכל מקרה אחר כשאין סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הוראות מסמכים אלה במקביל ותהיינה משלימות זו לזו.

3. כותרות הסעיפים מיועדות לנוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.

4. תספק מותחייב לבצע את שירותי ניהולה מדיהה חברתית עבור בנק ישראל על פי כל דרישות המכרז ובהתאם להצעתו במכרז נספחים א' ו- ב' להסכם זה.

תקופת ההסכם

5. תקופת ההתקשרות היא שנה מחתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה (להלן: "תקופת ההסכם").

(א) למזמין אופציה לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך/להרחיב את ההתקשרות בהתאם

לצרכי המשרד, בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו, ובכפוף לקיום תקציב, אך לא יותר מאשר לעוד ארבע תקופות שנה כל אחת (סה"כ - 5 שנים)

(ב) למזמין תהיה אופציה להאריך ו/או להרחיב את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו

הבלעדי, בהתאם לצרכי הקמפיין ובכפוף לקיום תקציב, למועדים נוספים ולאחרים

אחרים, בתנאי הסכם זה (להלן - "תקופות האופציה"). הואכה תקופת ההסכם כאמור, יעמדו כל הוראות ההסכם בתוקפן, בשינויים המחויבים, גם בתקופות האופציה.

6. מוסכם בזאת כי למזמין תהיה הזכות הבלעדי לקצר את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי ובלבד שתניתן לספק הדעה מוקדמת בכתב ומראש 30 ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מותר בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבודה שביצע עד לסיום תקופת ההסכם.

מהות היחסים המשפטיים בין הצדדים

7. מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק מבצע את שירותים כספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין או למי מטעמו להורות, לפקח או להדריך

את הספק, כדי ליצור יחסים של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7 לעיל, הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הסעתם של העובדים, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו למי מהם אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו

הצהרות הספק והתחייבויותיו

9. הספק מתחייב לבצע את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין. הספק מצהיר כי הנו והוא מתחייב כי יישאר במהלך כל תקופת ההסכם בעל היכולת, הניסיון, הזמינות, כל האמצעים והכלים, לרבות יכולת לוגיסטית וארגונית הנדרשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

10. ספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים ("האישורים הנדרשים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו. הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם.

11. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל הסיכונים הכרוכים בפעילות, לרבות נזקי גוף לרבות מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין, לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממעשה או מחדל בקשר עם מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח חבות מעבידים; וכי הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפן עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופות האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יהא תנאי לכניסת ההסכם לתוקף.

12. הספק מתחייב כי תחול עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים וכי המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר יגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ו/או מי מטעמו, לממשלת ישראל ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים, והוא פוטר מראש את לפ"מ/ממשלת ישראל מכל חבות או אחריות לנזקים כאמור.

הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום שייפסק לחובת מי מהם בכל הליך שיוגש נגדם בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

13. להבטחת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בנוסח נספח ב' של המכרז בסך 10,000 ₪ (ללא מע"מ) בתוקף ל- 14 חודשים מיום חתימת הסכם זה. אם יבחר המזמין לממש את האופציה על פי סעיף 5 לעיל יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה ל-14 חודשים נוספים ממועד תחילת תקופת האופציה.

14. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין, הסכם קיבוצי/ צו הרחבה בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשי"ז – 1996.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשי"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשי"א – 1991.

15. הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשר, איכותי ומיומן. הספק מתחייב להחליף עובדים ספציפיים לפי דרישת המזמין ולשביעות רצון המזמין מבלי שהמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.

16. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מותן השירותים וכל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

שמירת הסודיות

17. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידינו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להבטיח סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידוע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית.
- בנוסף חל אישור על הספק לעשות כל פרסום בכל דרך שהוא בדבר ביצוע השירות עבור המזמין.

התחייבויות המזמין

18. בגין מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלם המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במכרז, כדלקמן: _____:

התמורה תשולם בשיעורים ובמועדים כדלקמן _____

(ב) התמורה תשולם לספק על פי חשבוניות מס שיוגשו בצירוף דוח ביצוע שיאושר על ידי המזמין, בתנאי התשלום המקובלים בחשב הכללי במשרד האוצר.

(ג) מוסכם במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושות לו לצורך מילוי כל התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת.

19. כל ויתור ו/או שיהוי ו/או אי מימוש איזו מזכויות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהווה ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ו/או מניעות כלפיו.
החובנים שחבים הצדדים להסכם זה האחד לשני ניתנים לקיזוז בין שהזכות שאתה מבקשים לקיזו נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוצה לו.
20. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד ולא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות כל זכותו ו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ונכתב.
21. הוראות הסעיפים 4, 7, 10, 12, 17 ו-18 הן התנאים העיקריים והיסודיים של ההסכם במובן הד"ן החוזי והפרת אחת מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע והמתחייב מהדבר.
22. הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה - מורן באלק, או כל נציג אחר שימונה על ידי מנהל לפ"מ.
הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא _____.
הממונה מטעם המשרד - _____.
23. כתובות הצדדים יהיו כפי שצוין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו תחשב כאילו הגיעה למען בתום 72 שעות ממועד שיגורה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שיגורה במכשיר הפקסימיליה ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות.
כל עוד לא שונו כתובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שנשלחה לפי כתובות הנ"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.
24. בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לרבות הפרתו הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום-

הספק

לפ"מ

הספק

לפ"מ